

**Результаты опроса педагогических работников  
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»  
об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности**

Основу колледжа составляют его кадры, и то, насколько преподавательский коллектив вовлечён в работу, напрямую определяет успешность учебного заведения. Удовлетворённость педагогов своей деятельностью в колледже - один из ключевых показателей эффективности работы по всем направлениям. Анализ руководством различных факторов, влияющих на эту удовлетворённость, позволяет своевременно корректировать управленческие решения и служит механизмом обратной связи между администрацией и преподавателями.

С целью повышения качества образования и создания условий для реализации стратегических задач развития ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее - колледж) был проведён опрос педагогических работников, направленный на выяснение их удовлетворённости условиями труда и организацией образовательного процесса.

В качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6mv36d9m6wqp8r9qc4sk6dk2/>

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в колледже и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами деятельности образовательной организации.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии условий труда в колледже;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворённости преподавателей работой в колледже;
- получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди преподавателей колледжа.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов преподавателей на вопросы анкеты в электронном формате, некоторые вопросы требовали свободного развернутого ответа.

В анкетировании приняли участие 35 педагогических работников, в т.ч. внешние совместители (11,4 %), из них 48 %, преподающие общеобразовательные дисциплины и 52% - дисциплины профессионального цикла.

Количество преподавателей, работающих на всех специальностях по которым осуществляется подготовка в колледже распределены в равных пропорциях:

- Защита в чрезвычайных ситуациях - 68,6 %;
- Пожарная безопасность - 60 %;
- Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях - 48,6 %;
- Физическая культура - 48,6 %;
- Информационные системы и программирование - 57,1 %;
- Эксплуатация беспилотных авиационных систем - 51,4 %.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование:

1. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса? - 100% ответили положительно.
2. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий? – 88,6 % положительных ответов.

3. Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки? – 100 % ответили утвердительно.

4. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны Ваших коллег - 85,7 % положительных ответов подтверждают благоприятный социально-психологический климат в коллективе (14,29 % - удовлетворены частично).

5. Условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места:

- полностью удовлетворены 82,86 %;
- частично удовлетворены – 14,29 %;
- не удовлетворены – 2,8 %.

6. Используют электронную библиотечную систему в своей работе:

- часто — 54,29 %;
- редко — 42,86 %;
- не используют – 2,86 %.

Проблемы учебного процесса, которые требуют первоочередного решения представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Ответы	%
Недостаток учебно-методической литературы	14,29
Неудобное расписание	11,43
Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий	17,14
Слабая система диагностики и оценки знаний обучающихся	0
Недостаточный учет запросов работодателей	0
Плохая организация практической подготовки	0
Низкая дисциплина обучающихся	11,43
Недостаточная материально-техническая база	11,43
Другое	28,57

Ответы на вопрос «Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?» представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?

Ответы	%
Не хватает времени на изучение дисциплины (курса)	5,71
Нет свободных кабинетов	28,57

Не хватает технического оснащения	28,57
Не хватает методического обеспечения	2,86
Отсутствие воспитанности обучающихся	28,57
Отсутствие мотивации обучения	31,43
Не хватает наглядного обеспечения	20
Не хватает компьютерной техники	14,29
Не хватает знаний методики и педагогики	0

Итоги опроса участников образовательного процесса позволяют сделать следующие выводы:

Большинство опрошенных педагогов удовлетворены работой администрации колледжа. Это даёт основание предположить, что общая удовлетворённость организацией труда во многом складывается именно благодаря эффективным действиям руководства.

Преподаватели также удовлетворены качеством образовательных услуг, условиями для комфортного ведения занятий, отмечают уважительное отношение к студентам, коллегам и администрации.

90 % преподавателей оценили условия и организацию образовательной деятельности колледжа в целом по пятибалльной шкале на «отлично» (74,29 %) и «хорошо» (25,71 %).

В ответах на вопрос о пожеланиях к дальнейшей работе прозвучало:

- «Меня всё устраивает»;
- «Всё хорошо!»;
- «Необходим капитальный ремонт второго учебного корпуса для создания более современных условий обучения».

Анализ ответов о статусе колледжа показал, что 40 % респондентов высоко оценивают его престиж, а 22,8 % отмечают хорошие условия труда — что также является положительным показателем деятельности ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты».

Полученные в ходе изучения удовлетворённости потребителей условиями труда результаты позволяют не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

Директор ГАПОУ «Тетюшский  
государственный колледж гражданской защиты»



Т.Ю. Адаева